



INFORMACIÓN GENERAL SOBRE VIVIENDA JUSTA

La Ley de Equidad de Vivienda protege a las personas y familias de la discriminación en la venta, el alquiler y la financiación de la vivienda en función de su raza, color, origen nacional, religión, sexo (incluido el género, la identidad de género, la orientación sexual y el acoso sexual), estado familiar y discapacidad.

El Departamento de Vivienda y Desarrollo Urbano de EE. UU. mantiene información actualizada sobre la Ley de Vivienda Justa y la discriminación en la vivienda en todo el país. Puede obtener más información visitando el siguiente enlace o comunicándose con la Oficina de Equidad de Vivienda e Igualdad de Oportunidades de HUD:

https://www.hud.gov/program_offices/fair_housing_equal_opp

1-800-669-9777 (Voice) or 1-800-877-8339 (Federal Relay)

PROCESO DE DENUNCIA LOCAL

La Ciudad de Pasadena ha desarrollado procedimientos con respecto a las quejas presentadas sobre cualquier aspecto de los proyectos financiados con fondos federales de la Ciudad que están asociados con el Departamento de Vivienda y Desarrollo Urbano. Estos procedimientos son los siguientes:

Las quejas locales deben presentarse por escrito y dirigirse a:

Compliance Officer
Attn: Fair Housing
1149 Ellsworth Dr.
Pasadena, TX 77506
Phone: (713) 475-7290
Email: mwilson@pasadenatx.gov

Todas las quejas deben presentarse a través del Oficial de Cumplimiento de la Ciudad y deberán incluir una explicación sobre la naturaleza de la queja. Una vez que se haya presentado una denuncia, se iniciará una investigación y las personas interesadas y sus representantes, si los hubiere, tendrán la oportunidad de presentar evidencia relevante para una denuncia en este momento.

El Oficial de Cumplimiento emitirá una determinación por escrito sobre la validez de la queja y la descripción de la resolución. Luego se remite una copia al denunciante a más tardar diez (10) días hábiles después de su presentación. Una vez que el denunciante cuente con la resolución, podrá solicitar una reunión con el Oficial de Cumplimiento a más tardar dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a la recepción de la resolución.

Si el denunciante no está satisfecho con la resolución, puede solicitar la reconsideración de su caso. Pueden comunicarse y presentar una queja ante la Comisión de la Fuerza Laboral de Texas o el Departamento de Vivienda y Desarrollo Urbano de los EE. UU. (HUD).

Formulario de proceso de queja local (Ingles):

<https://www.pasadenatx.gov/DocumentCenter/View/1124/Local-Complaint-Process-Form-English-PDF>

Formulario de proceso de queja local (Español):

<https://www.pasadenatx.gov/DocumentCenter/View/1125/Local-Complaint-Process-Form-Spanish--PDF>

SE PUEDEN HACER INFORMES ADICIONALES DE DISCRIMINACIÓN EN VIVIENDA A:

COMISIÓN DE LA FUERZA LABORAL DE TEXAS – DIVISIÓN DE DERECHOS CIVILES

La Comisión de la Fuerza Laboral de Texas (TWC) es la entidad responsable de hacer cumplir la Ley de Vivienda Justa en el Estado de Texas. Si cree que puede haber sido discriminado al tratar de comprar, financiar o alquilar una casa o apartamento en Texas, puede presentar una queja por discriminación a través de la División de Derechos Civiles de la TWC. Obtenga información sobre los procedimientos de quejas por discriminación en la vivienda, los plazos, la resolución y más:

Texas Workforce Commission
Civil Rights & Discrimination Division
101 E 15th St., Guadalupe CRD
Austin, TX 78778-0001
Phone: (888) 452-4778 or (512) 463-2642

<https://www.twc.state.tx.us/partners/civil-rights-discrimination>

DEPARTAMENTO DE VIVIENDA Y DESARROLLO URBANO DE LOS ESTADOS UNIDOS (HUD) – OFICINA DE VIVIENDA JUSTA E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES (FHEO)

La misión de FHEO es eliminar la discriminación en la vivienda, promover oportunidades económicas y lograr comunidades diversas e inclusivas al liderar la nación en la aplicación,

administración, desarrollo y comprensión pública de las políticas y leyes federales de vivienda justa. Obtenga información sobre los procedimientos de quejas por discriminación en la vivienda, los plazos, la resolución y más:

https://www.hud.gov/program_offices/fair_housing_equal_opp

Local FHEO Office:

Houston Field Office
U.S. Department of Housing and Urban Development
1331 Lamar St.
Houston, TX 77010

Phone: (713) 718-3199

TTY: (800) 877-8339

<https://www.hud.gov/states/texas/working/fheo/houston-contacts>

Regional FHEO Office:

Fort Worth Regional Office
U.S. Department of Housing and Urban Development
307 W. 7th Street, Suite 1000
Fort Worth, TX 76102

(817) 978-5900

(800) 669-9777

TTY: (817) 978-5595

Quejas de derechos civiles: ComplaintsOffice06@hud.gov

Otras consultas: TX_Webmanager@hud.gov